

# Köpvillkor

## 1. Företagsinformation

Www.idre-stugor.se tillhandahålls av IDRE STUGOR - Welcome Scandinavia AB med org nummer 556684-6571 i samarbete med OutVentures AB, org nummer 559241-7819. Information & bilder på hemsidan ägs av företaget eller partner och får inte kopieras utan tillåtelse.

Kontaktadress:

Welcome Scandinavia AB  
Idre Stugor  
Gammelbyn Rättsjöberg  
68594 Torsby  
info@welcome-scandinavia.com

## 2. Priser

Varje vara anges inklusive moms i Svenska kronor. I kundvagnen ser man det totala priset inklusive alla avgifter så som moms, frakt och betalningar.

### 3.1 Betalning

Betalning sker genom vald betalningsmetod i kassan. Betalningsmetoden tillhandahålls av Bambora tillsammans med samarbetspartners.

### 3.2 Kortbetalning

Kortbetalning accepteras av Visa, MasterCard och Maestro. Debitering av ditt betalkort sker direkt.

### 3.3 Swishbetalning

Swishbetalning accepteras i kassan. Läs mer och skaffa Swish på <https://swish.nu>.

### 4.3 Skadade varor och reklamationer

När du påbörjar aktiviteten i bokningen är det viktigt att du kontrollerar så produkterna inte är skadade eller felaktiga. Skulle produkten vara felaktig eller skadad har du rätt till en ersättningsprodukt om det finns, annars full återbetalning.

Hyrestagaren är ansvarig för att sköta och använda utrustningen på bästa sätt. Vid uppenbar ovarsamhet eller stöld kommer hyrestagaren stå som ersättningsskyldig för uppkomna skador eller stöld.

Cyklarna levereras med hyreskontrakt.

## 5. Ångerrätt och öppet köp och avbokningsregler:

Betald bokning återbetalas ej. Bokningen kan fram till sex timmar innan start flyttas till valfritt datum om. Ombokningsskydd köps till bokningen.

Full återbetalning ges vid väderförhållanden som gör aktiviteten olämplig eller farlig, exempelvis åska, storm eller andra väderförhållanden. Regn, dimma eller kyla är ingen anledning till återbetalning. Vid sjukdom återbetalas fullt belopp vid uppvisande av sjukintyg.

Du kan avboka till oss skriftligen via e-post eller brev. Poststämpeln eller datumet för mottagandet av e-postmeddelandet gäller för beräkningen av hyreskostnaderna vid avbokning.

Om du avbokat:

- 30 dagar före avtalad ankomst måste du betala 10 % av hyran
- 29-22 dagar före avtalad ankomst måste du betala 30 % av hyran
- 21-15 dagar före avtalad ankomst måste du betala 50 % av hyran
- 14-7 dagar före avtalad ankomst måste du betala 80 % av hyran
- 6 eller mindre dagar före avtalad ankomst eller vid utebliven ankomst måste du betala 90 % av hyran.

## 6. Personuppgiftsbehandling

För att kunna ta emot, hantera och leverera din beställning kommer IDRE STUGOR - Welcome Scandinavia AB att behandla dina personuppgifter. All vår behandling av personuppgifter sker i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning. Du kan läsa mer om hur vi behandlar dina personuppgifter under Bilaga 1, Personuppgiftsbehandling.

## 7. Kontakt & Kundtjänst

Kontakta IDRE STUGOR - Welcome Scandinavia AB på e-post: [info@idre-stugor.se](mailto:info@idre-stugor.se)

Ange alltid ditt bokningsnummer.

## 8. Cookies

En cookie är en textfil som skickas från en websida till din dator där den lagras antingen i minnet (session cookies) eller som en liten textfil (textbaserade cookies). Cookies används för att lagra t.ex. inloggningsinformation eller din kundvagn när du surfar runt på olika webbplatser. Om din webbläsare är inställd på att inte acceptera cookies kommer du inte ha möjlighet att göra någon beställning på vår sida. Du kan lätt ändra detta under inställningar i din webbläsare. Observera att vi inte använder cookies för att spara personlig information om dig

### 10.1 Force Majeure

Force Majeure såsom krig, omfattande arbetskonflikt, blockad, eldsvåda, miljökatastrof, allvarlig smittspridning eller annan omfattning som part inte råder över och som förhindrar part att fullgöra sina skyldigheter och befriar part från detta. Sådan befrielse gäller under förutsättning att verksamheten inte heller kan bedrivas under dessa förhållanden. Motparten skall omedelbart underrättas om omständigheter som kan tillämpning denna bestämmelse

## 10.2 Ändring av avtalsvillkor

Efter att kund genomfört ett köp äger Sälj företaget inte rätt att ändra villkoren för aktuellt köp om inget annat är överenskommet

## 10.3 Tvister & lagar

Svensk rätt skall tillämpas på samtliga köp enligt dessa avtalsvillkor. Tvist om köp enligt dessa avtalsvillkor skall exklusivt prövas av svensk allmän domstol.

## Bilaga 1, Personuppgiftsbehandling

Idre Stugor – Welcome Scandinavia AB, org. nr. 5566846571, comp.org.nr. SE556684657101, behandlar personuppgifter i samband med handeln på [www.ide-stugor.se](http://www.ide-stugor.se) och är personuppgiftsansvarigt för behandlingen. Personuppgifter behandlas för att IDRE STUGOR - Welcome Scandinavia AB ska kunna tillhandahålla sina tjänster, huvudsakligen för följande ändamål ("Ändamålen"):

- För att skapa och upprätthålla ditt personliga konto
- För att ta emot och bearbeta dina beställningar och skicka dina varor till dig.
- För att hantera eventuella retur.
- För att skicka dig sms-aviseringar om bokningsstatus.
- För att besvara dina frågor och informera dig om nya eller ändrade tjänster.
- För att skicka marknadsföringserbudanden som nyhetsbrev och kataloger.
- För att skicka dig enkäter som ger dig möjlighet att påverka IDRE STUGOR – Welcome Scandinavia Abs erbjudanden och tjänster.

De uppgifter som behandlas är de uppgifter som du anger, t.ex. när du lägger beställningar, kontaktar kundtjänst eller dylikt. De uppgifter du anger omfattar t.ex. kontaktinformation, leveransadress och beställda varor ("Personuppgifterna"). Personuppgifterna är nödvändiga för att IDRE STUGOR - Welcome Scandinavia AB ska kunna uppnå Ändamålen. Viss information kan även komma att inhämtas från offentliga register eller från andra allmänt tillgängliga källor.

Den huvudsakliga rättsliga grunden för behandlingen är att behandlingen är nödvändig för att IDRE STUGOR - Welcome Scandinavia AB ska kunna fullgöra sina åtaganden gentemot sina kunder. Vissa behandlingar baseras även på IDRE STUGOR - Welcome Scandinavia AB berättigade intresse att

kunna bedriva sin verksamhet på ett effektivt och säkert sätt samt på IDRE STUGOR - Welcome Scandinavia AB skyldighet att följa rättsliga förpliktelser. Personuppgifterna kan komma att delas med myndigheter och andra parter som IDRE STUGOR - Welcome Scandinavia AB anlitar för att uppnå Ändamålen, t.ex. för leverans. Dessa aktörer kan vara baserade i länder utanför EU/EES. Om Europakommissionen inte anser att landet säkerställer en adekvat skyddsnivå kommer överföringen till den tredje parten att ha stöd i kommissionens standardavtalsklausuler för överföring av personuppgifter till ett land utanför EU/EES, se artiklarna 45–46 i förordning 2016/679 ("GDPR"). Dessa standardavtalsklausuler finns åtkomliga här: <http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/transfers/>. Behandlingen av Personuppgifterna kommer pågå så länge det krävs för att uppfylla Ändamålen eller så länge som IDRE STUGOR - Welcome Scandinavia AB är förpliktade att göra detta. Därefter raderas Personuppgifterna.

Om du har några frågor kring behandlingen av Personuppgifterna kan du kontakta IDRE STUGOR - Welcome Scandinavia AB via [info@welcome-scandinavia.com](mailto:info@welcome-scandinavia.com). Du kan även använda denna adress om du vill utöva någon av de rättigheter du enligt GDPR har som registrerad. Vänligen notera att rättigheterna enligt GDPR inte är absoluta och att ett åberopande av en rättighet därför inte nödvändigtvis leder till en åtgärd.

Dina rättigheter enligt GDPR inkluderar följande:

- Rätt till tillgång – Enligt artikel 15 GDPR har du rätt att ta del av Personuppgifterna och att bli informerad om behandlingen. Den informationen finns i detta dokument.
- Rätt till rättelse – Enligt artikel 16 GDPR har du rätt att utan onödigt dröjsmål få felaktiga personuppgifter som rör dig rättade. Med beaktande av ändamålet med behandlingen har du också rätt att komplettera ofullständiga personuppgifter.
- Rätt till radering ("rätten att bli bortglömd") – Under vissa omständigheter har du med stöd av artikel 17 GDPR rätt att få Personuppgifterna raderade.
- Rätt till begränsning av användning – Under vissa omständigheter har du enligt artikel 18 GDPR rätt att begränsa behandlingen av Personuppgifterna.
- Rätt till dataportabilitet – Enligt artikel 20 GDPR har du rätt att få ut Personuppgifterna i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format. Du har också rätt att överföra dessa uppgifter till en annan personuppgiftsansvarig.
- Rätt att göra invändningar – Enligt artikel 21 GDPR har du rätt att invända mot viss behandling av Personuppgifterna, exempelvis sådan behandling som grundar sig i IDRE STUGOR - Welcome Scandinavia ABberättigade intressen.
- Slutligen har du också rätt att inge klagomål till Datainspektionen, som kan kontaktas via [datainspektionen@datainspektionen.se](mailto:datainspektionen@datainspektionen.se) eller 08-657 61 00.